

Secção 1 – Identidade e detalhes de contacto do responsável pelo tratamento

De acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, os seus dados pessoais serão tratados por:

Medicina Laboratorial Dr. Carlos Torres, S. A.

Rua do Campo Alegre n.º 231 5.º piso, sala 7,

4150-178 Porto

Portugal

Email: dpo@unilabs.com

Secção 2 – Dados pessoais que recolhemos

A Unilabs recolhe os seguintes dados pessoais relacionados consigo:

- **Dados de identificação e contacto:** nome e apelido; data de nascimento; contacto; e-mail.
- **Dados de registo de sessão:** IP de acesso, data e hora do início e fim da visita ao site.
- **Dados de tráfego:** cookies e serviço análise web
- **Dados técnicos e de utilização do website:** informação técnica do browser e do dispositivo e indicadores de utilização e interação.
- **Prestação de serviços clínicos mediante contratação online:** nome e apelido; data de nascimento; nº utente; sexo; número de contribuinte; número de telemóvel; e-mail; nacionalidade; Dados de saúde: tipo de análises solicitadas, resultados laboratoriais.

Secção 3 – Finalidades do tratamento e fundamento legal

Os seus dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades e ao abrigo dos seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidades	Fundamento jurídico
Gestão do site	O processamento é do interesse legítimo da Unilabs para fins de segurança, melhoria do website e análise estatística.
Preenchimento de formulário eletrónico de dúvidas	O processamento é do interesse legítimo da Unilabs, dando aos indivíduos a possibilidade de contactar a Unilabs para quaisquer dúvidas.
Agendamento de exames médicos e consultas	O processamento é necessário para a execução do contrato de prestação de serviços de saúde com o utente (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b).
Prestação de serviços clínicos mediante contratação através do website	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Envio de comunicações informativas - Newsletter	O tratamento é realizado com base no consentimento explícito do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Secção 4 – Definição de Perfis ou Decisões Automatizadas

Não aplicável – as actividades de processamento dos seus dados pessoais não envolvem qualquer definição de perfil ou tomada de decisão automatizada.

Secção 5 – Recolha indirecta de dados

Os seus dados pessoais também podem ter sido recolhidos indirectamente de diferentes fontes:

Categorias de dados pessoais recolhidos indirectamente	Fonte
Dados de identificação	Cookies and web analytics service
Dados de tráfego	

Secção 6 – Categorias de destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão partilhados com os seguintes destinatários:

- Dentro do Grupo Unilabs, com pessoal autorizado e sujeito à obrigação de confidencialidade;
- Com prestadores de serviços, agindo em nosso nome e auxiliando-nos na gestão das nossas actividades, como a Brevo (plataforma de envio de email de marketing); Bizzi Vision (marketing digital) e Knok (teleconsultas) com base em contratos celebrados com essas entidades.
- Utilização do reCAPTCHA v3: os dados pessoais poderão ser tratados pelo Google LLC, que atua enquanto subcontratante (processador) da Unilabs, exclusivamente para fins de segurança e deteção de tráfego abusivo. A Unilabs atua como Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos através desta funcionalidade.

Secção 7 – Período de retenção dos dados pessoais

Apenas conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos. Na determinação do período apropriado para retenção dos dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza sensível ou não, o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e, se podemos atingir esses objetivos por outros meios, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Quando os dados pessoais já não forem necessários ou atingirem o período de conservação, estes serão eliminados.

Os dados pessoais poderão ser conservados por um período de tempo mais longo sempre que tal seja necessário de acordo com requisitos legais.

Secção 8 – Transferência de dados pessoais

Devido à dimensão internacional do Grupo Unilabs, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu ('EEE') para países reconhecidos pela Comissão Europeia como garantindo um nível de proteção adequado com base numa decisão de adequação, como a Suíça, onde fica a sede da Unilabs.

Secção 9 – Direitos dos titulares de dados

Relativamente aos seus dados pessoais, assistem-lhe os seguintes direitos:

- **(a) Direito de oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando estiver em causa um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo na sua situação específica que o faça querer opor-se a esse tratamento, nesses termos. Entre em contacto, fornecendo os pormenores dessa objeção.
- **(b) Direito de acesso:** Pode solicitar o acesso a uma cópia dos seus dados pessoais que mantemos, juntamente com informações sobre quais dados pessoais utilizamos, porque os utilizamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos e se foram utilizados para tomada de decisão automatizada. Pode solicitar tal acesso de forma gratuita.

Responderemos a essa solicitação de acesso válida, em consonância com o preceituado no RGPD, sem demora injustificada e, no máximo, um mês após a sua recepção. Em determinadas circunstâncias, podemos prorrogar o prazo de resposta por mais dois meses. Por exemplo, quando a solicitação é complexa. Nesse caso, informaremos no prazo de um mês após receber tal solicitação de acesso e explicaremos porque a prorrogação é necessária.

- **(c) Consentimento:** Caso nos tenha dado o seu consentimento para utilizar dados pessoais, poderá sempre retirá-lo a qualquer momento. Caso retire o seu consentimento, a Unilabs deixará de processar os seus dados pessoais.
- **(d) Direito de retificação:** Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam alterados ou completados, por estarem imprecisos ou incompletos.
- **(e) Direito ao apagamento:** Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando não for mais necessário usá-los, quando retirar o consentimento ou quando não tivermos base legal para mantê-los.
- **(f) Direito de portabilidade:** Pode solicitar o fornecimento, ou a terceiros, de alguns dos dados pessoais que mantemos, num formato eletrónico estruturado e comumente usado, para que possam ser facilmente transferidos.
- **(g) Direito à Limitação do Tratamento:** Pode solicitar que limitemos o uso dos seus dados pessoais, quando solicitou o seu apagamento ou quando se opôs ao nosso uso.
- **(h) Tomada de Decisão não automatizada:** A tomada de decisão automatizada ocorre quando um sistema eletrónico utiliza dados pessoais para tomar uma decisão sem intervenção humana. Tem o direito de não estar sujeito a decisões automatizadas que criam efeitos legais ou terão um impacto significativo semelhante, a menos que (i) tenha dado consentimento (ii) seja necessário para um contrato que nos una, ou (iii) seja de outra forma permitido por lei. Também tem o direito de contestar decisões tomadas a seu respeito. Actualmente, não tomamos decisões automatizadas em relação ao nosso relacionamento consigo, mas iremos notificá-lo com antecedência se isso mudar.

Secção 10 – Formas de exercício dos seus direitos

Para exercer os seus direitos preencha o formulário web disponível neste [link](#).

Estes direitos também podem ser exercidos através do envio de um e-mail para o seguinte endereço: dpo@unilabs.com.

O exercício de direitos é gratuito.

Secção 11 – Detalhes de contacto do Encarregado de Protecção de Dados

Se tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as nossas práticas de tratamento de dados, por favor entre em contacto com o Encarregado de Protecção de Dados.

Email: dpo@unilabs.com

Secção 12 – Direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Protecção de Dados

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou com qualquer consulta ou pedido de privacidade que nos tenha apresentado e não tiver recebido uma resposta satisfatória da nossa parte e/ou do nosso Encarregado de Protecção de Dados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Protecção de Dados do Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

A Autoridade de Protecção de Dados de Portugal é:

[Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD](#)

Av. D. Carlos I, 134, 1º

1200-651 Lisboa

Tel. +351 21 392 84 00

Fax +351 21 397 68 32

Email: geral@cnpd.pt

Para encontrar os dados de contacto apropriados das outras Autoridades de Protecção de Dados, visite o site da Comissão Europeia [directory of DPAs](#).