

Declaração de Política de Qualidade

MISSÃO

A Unilabs está empenhada num modelo operativo baseado na abertura da comunicação, integridade, promoção do bem-estar e satisfação dos seus clientes e dos seus funcionários e numa atitude de responsabilidade para com as entidades com as quais coopera, cumprindo os requisitos legais, estatutários e técnicos referentes ao âmbito da actividade desempenhada, tendo em consideração a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade com foco na imparcialidade, na competência, no planeamento e implementação de ações dirigidas à melhoria dos riscos e oportunidades.

VISÃO

A visão da Unilabs consiste em superar as expectativas dos clientes e das restantes partes interessadas quanto à qualidade, segurança, sustentabilidade, custo, fornecimento e valor dos relatórios emitidos, desenvolvendo simultaneamente uma cultura económica lucrativa.

Para esse efeito, a gestão do Laboratório, de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 e ISO 15189, estabeleceu protocolos e procedimentos para assegurar, nomeadamente:

- O empenho global dos meios humanos do Laboratório na obtenção dos níveis mais elevados de Qualidade em todos os componentes do serviço que lhes é prestado, através de um rigoroso controlo dos processos;
- Qualidade técnica e profissional evidenciada na recepção e colheita dos seus produtos biológicos, na execução das técnicas requeridas, na validação e entrega dos resultados finais nos prazos previstos e na garantia de que estes resultados são exactos, reprodutíveis e de acordo com os requisitos técnicos de referência;
- Tempos e condições de espera para a realização dos actos anteriormente referidos.

Para tal, utiliza registos para ajudar a avaliar, responder, rever, comunicar, monitorizar e planejar os riscos e oportunidades considerados relevantes. Os registos permitem que a entidade avalie metodicamente cada risco e estude cada oportunidade associada ao seu contexto organizacional e às necessidades e expectativas das suas partes interessadas. Os registos demonstram o controlo e tratamento dos riscos e oportunidades, com vista à melhoria da eficácia do Sistema de Gestão, diminuição da probabilidade de resultados inválidos e diminuição do potencial de riscos para os clientes, pessoal do Laboratório, do público e do ambiente, sendo essa informação preservada.