

Secção 1 – Identidade e detalhes de contacto do responsável pelo tratamento

De acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, os seus dados pessoais serão tratados por:

Medicina Laboratorial Dr. Carlos Torres, S. A.

Rua do Campo Alegre n.º 231 5.º piso, sala 7,

4150-178 Porto

Portugal

Email: dpo@unilabs.com

Secção 2 – Dados pessoais tratados

Categorias de dados pessoais que podem ser tratados, no âmbito da prestação de cuidados de saúde:

- **Dados de identificação e contacto:** nome, apelido, género, morada, contacto/telemóvel, e-mail, data de nascimento, nº de cartão de cidadão, nome do pai ou mãe (caso utente seja menor), centro de saúde, médico de família, estado civil, imagem;
- **Dados de saúde:** amostras (sangue, urina ou outros fluidos corporais), exames de raio-x, histórico de dados de saúde.
- **Informações sobre saúde:** motivo da consulta/acto, antecedentes pessoais e familiares, grupo sanguíneo, medicamentos prescritos, dados da prescrição;
- **Dados genéticos:** amostra de DNA, origem racial ou étnica, dados relativos à vida sexual;
- **Dados diagnósticos e analíticos:** resultados laboratoriais e de patologia, valores analíticos, relatórios clínicos, imagens de radiologia ou patologia quando aplicável, identificadores de amostras, tecidos, exames e episódios clínicos, datas ou intervalos de datas, achados diagnósticos, biomarcadores e variáveis clínicas estruturadas derivadas;
- **Dados de ligação pseudonimizados:** identificadores pseudónimos específicos do projeto e atributos demográficos ou clínicos limitados necessários para análises aprovadas de coortes, estatísticas ou percursos de cuidados;
- **Dados gerados por IA ou derivados analiticamente:** achados estruturados, classificações, indicadores de qualidade e resultados estatísticos agregados gerados durante atividades analíticas aprovadas ou tratamento apoiado por IA.
- **Dados financeiros e de pagamento:** número fiscal de contribuinte, detalhes de pagamento, detalhes da conta bancária, dados relacionados com o seu seguro de saúde ou subsistema de saúde;
- **Dados de marketing e de comunicações:** as suas preferências em receber marketing nosso e as suas preferências de comunicação;
- **Informações sobre o uso da App:** IP do dispositivo que usa para aceder, data e hora do início e fim da visita à plataforma.

Secção 3 – Finalidades do tratamento e fundamento legal

Os seus dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades e ao abrigo dos seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidades	Fundamento Jurídico
Agendamento de consultas e exames médicos	O processamento é necessário para celebrar um contrato com o paciente que solicitou uma consulta para a prestação de um serviço de saúde (art. 6.º do RGPD, n.º 1, alínea b).
Recolher amostras (sangue, urina ou outros fluidos corporais) e realizar exames de raio-x Os serviços de saúde prestados pela Unilabs podem envolver: • Serviços de Diagnóstico como Bioquímica Clínica, Hematologia, Coagulação, Microbiologia, Química Especial, Serologia, Imunologia, Medicina Transfusional, Medicina Nuclear, Biologia Molecular, Testes de abuso de drogas, Monitorização terapêutica	O processamento é necessário para a execução do contrato de prestação de serviços de saúde com o utente (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).

de medicamentos, Testes no local de atendimento, Testes genéticos; - Exames de Radiologia e Imagem; - Serviços de diagnóstico personalizados para tratamento e monitoramento de doenças genéticas, crônicas e infecciosas.	
Transferir amostras para os laboratórios Unilabs através dos correios Unilabs	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Análise de amostras e imagens de raio-x (realizado por técnicos e profissionais experientes)	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Interpretar resultados e relatar	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Fornecer os resultados aos utentes	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Fornecer aos utentes os esclarecimentos solicitados sobre os resultados	O tratamento é necessário para a execução do contrato com o utente para a prestação de serviços de saúde (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h).
Processar o pagamento do serviço de saúde	O processamento é necessário para a execução do contrato (ou seja, pagamento de um serviço) (art. 6º do RGPD, n.º 1, alínea b).
Envio de comunicações de marketing, aos actuais utentes, relacionadas com os produtos e serviços da Unilabs	O processamento é do interesse legítimo da Unilabs para informar os actuais utentes sobre produtos e serviços semelhantes já prestados e produtos e serviços adquiridos anteriormente (art. 6 do RGPD, n.º 1, alínea f).
Envio de comunicações de marketing, a novos pacientes, relacionadas com os produtos e serviços da Unilabs	O utente deu o seu consentimento para receber comunicações de marketing relacionadas com produtos e serviços da Unilabs (art. 6º RGPD, n.º 1, alínea a).

	Para obter mais informações sobre esta atividade de processamento específica, consulte o aviso informativo sobre o consentimento de marketing.
Garantia de segurança e proteção de pessoas e bens nos acessos físicos às instalações	O processamento é do interesse legítimo da Unilabs em garantir a segurança e proteção de pessoas e bens nos acessos físicos às instalações em que estejam instaladas câmaras de videovigilância
Anonimização de dados: 1) Treino de IA 2) Software de Radiologia 3) Investigação Científica	1) Os seus dados podem ser anonimizados e utilizados em ambientes de teste de soluções internas na Unilabs Portugal, com o objetivo de treinar sistemas de inteligência artificial e, assim, contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados. 2) Para que o software de radiologia de apoio à tomada de decisão humana possa funcionar, é necessário aplicar técnicas de anonimização e pseudonimização aos seus dados. Este tratamento fundamenta-se na execução do contrato uma vez que visa a melhoria da prestação de serviços de saúde (art. 6.º do RGPD, n.º 1, alínea b). O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde) é efetuado para efeitos de diagnóstico médico mediante contrato com profissional de saúde (art. 9.º do RGPD, n.º 2, alínea h). 3) Os seus dados podem ser anonimizados para fins de investigação científica, nomeadamente investigação académica e investigação clínica, sempre com o objectivo de promover o avanço do conhecimento Este tratamento encontra-se fundamentado no artigo 9.º, n.º 2, alínea j) do RGPD, em conjugação com o artigo 89.º, que permite o tratamento de dados para fins científicos, desde que sejam aplicadas garantias adequadas, como a anonimização.
Utilização de dados pseudonimizados para análise e melhoria dos serviços de saúde	Os seus dados de saúde poderão ser tratados em formato pseudonimizado para avaliar e melhorar a qualidade, segurança, eficiência e organização dos serviços de saúde prestados pela Unilabs. Estas atividades podem incluir a avaliação da disponibilidade e qualidade dos dados, construção e análise de coortes, análise de percursos de diagnóstico e exames de seguimento, identificação de lacunas de testagem, prevenção de contagens duplicadas e extração e estruturação de achados clínicos predefinidos através de ferramentas analíticas e de inteligência artificial. Este tratamento baseia-se no interesse legítimo da Unilabs, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em avaliar e melhorar os seus serviços de saúde, sujeito a uma avaliação dos interesses legítimos e, quando aplicável, a uma avaliação de compatibilidade nos termos do artigo 6.º, n.º 4, do RGPD. O tratamento de dados de saúde é efetuado para efeitos de gestão de sistemas e serviços de saúde, nos termos do artigo 9.º, n.º 2, alínea h), do RGPD, por, ou sob a responsabilidade de pessoas sujeitas a sigilo profissional ou a uma obrigação de confidencialidade, em conformidade com o artigo 9.º, n.º 3, do RGPD e o artigo 29.º da Lei n.º 58/2019. Sempre que os objetivos possam ser atingidos com dados anónimos ou agregados, serão utilizados esses dados. Quando seja necessária a associação de exames, relatórios ou

	episódios pertencentes ao mesmo utente, serão utilizados identificadores pseudonimizados e a informação adicional que permita a reidentificação será conservada separadamente e sujeita a acesso restrito. Estas atividades não têm por finalidade identificar ou contactar utentes, criar perfis individuais, tomar decisões clínicas individuais ou exclusivamente automatizadas, nem produzir resultados ao nível de um utente específico.
--	---

Secção 4 – Decisões Automatizadas – Uso de IA

Usamos tecnologias baseadas em Inteligência Artificial (IA) para diagnóstico assistido em Radiologia, apenas para apoio à tomada de decisão humana. O que significa que, para a prestação de serviços de radiologia apoiada em IA trataremos, nomeadamente: imagens médicas (como Raio-x), informação básica de identificação (como número de caso clínico), e outra informação médica relevante de apoio à elaboração do relatório médico (como idade).

O uso de IA tem como finalidade aumentar a precisão e eficiência no diagnóstico, suportando os profissionais de saúde ao seu cuidado a detetar, classificar e a priorizar descobertas clínicas, e, assim, reduzir o tempo de reporte médico. A IA faz isto através da análise de padrões e alerta de anomalias clínicas, e, por serem ferramentas falíveis, por exemplo, reportando falsos positivos, em momento algum, estas tecnologias substituem a intervenção humana dos nossos profissionais de saúde. Nenhuma decisão final, automatizada, sem intervenção humana, será tomada sobre os seus dados de saúde. Todos os resultados são analisados por profissionais de saúde qualificados que emitem o relatório final.

A Unilabs poderá também utilizar ferramentas de inteligência artificial para extrair e estruturar achados clínicos predefinidos a partir de relatórios laboratoriais, de patologia, radiologia ou outros relatórios de diagnóstico, bem como para apoiar análises agregadas de qualidade e gestão dos serviços de saúde. Os resultados destas ferramentas estão sujeitos a validação e controlos de qualidade e não são utilizados para tomar decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos ou efeitos significativamente semelhantes sobre os utentes.

Tem direito a solicitar informações sobre o funcionamento destes sistemas, para isso entre em contacto através do e-mail: dpo@unilabs.com.

Secção 5 – Recolha indirecta de dados

Os seus dados pessoais também podem ter sido recolhidos indirectamente de diferentes fontes:

Categorias de dados pessoais recolhidos indirectamente	Fonte
Dados de identificação, saúde e genéticos	Hospitais e clínicas que enviam amostras com dados de saúde para os nossos laboratórios, para testes

Secção 6 – Categorias de destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão partilhados com os seguintes destinatários e, sempre que aplicável, será informado dessa partilha:

- Dentro do Grupo Unilabs, com pessoal autorizado e sujeito a obrigação de confidencialidade;
- Com prestadores de serviços, agindo em nosso nome e auxiliando-nos na gestão das nossas actividades, com base em contratos celebrados com essas entidades;
- Com entidades terceiras quando tal é necessário para o cumprimento de obrigações; de deliberações da CNPD ou de outra autoridade de controlo relevante; e para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais (Entidade Reguladora da Saúde, Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS), Tribunais, órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público);
- Com a sua Companhia de Seguros ou subsistema de saúde de que seja beneficiário;
- Com Médicos terceiros, quando esta partilha seja por si previamente autorizada.

Secção 7 – Período de retenção dos dados pessoais e Anonimização

Apenas conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos. Na determinação do período apropriado para retenção dos dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza sensível ou não, o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e, se podemos atingir esses objetivos por outros meios, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Quando os dados pessoais já não forem necessários ou atingirem o período de conservação, estes serão eliminados.

Os dados pessoais poderão ser conservados por um período de tempo mais longo sempre que tal seja necessário de acordo com requisitos legais

Os dados pessoais identificados na Secção 2 poderão ser anonimizados. A anonimização dos dados é uma operação de tratamento que visa eliminar qualquer possibilidade de identificação dos titulares.

Sempre que os objetivos possam ser alcançados através de dados anónimos ou agregados, serão utilizados esses dados. Quando seja necessário associar exames, relatórios ou episódios clínicos pertencentes ao mesmo utente, poderão ser utilizados identificadores pseudonimizados. A informação adicional que permita restabelecer a identidade do utente é conservada separadamente pela entidade de saúde responsável e não é disponibilizada aos utilizadores analíticos.

Os dados pseudonimizados utilizados em projetos exploratórios ou de viabilidade são conservados apenas durante o período necessário à execução do projeto e eliminados ou anonimizados após a sua conclusão, de acordo com o prazo definido para cada projeto. O texto dos relatórios utilizado para extração de informação não é conservado após a geração das variáveis estruturadas, salvo quando exista uma obrigação legal ou científica devidamente documentada que exija conservação adicional.

Secção 8 – Transferência de dados pessoais

Devido à dimensão internacional do Grupo Unilabs, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu ('EEE') para países reconhecidos pela Comissão Europeia como garantindo um nível de proteção adequado com base numa decisão de adequação, como a Suíça, onde fica a sede da Unilabs.

Secção 9 – Direitos dos titulares de dados

Relativamente aos seus dados pessoais, assistem-lhe os seguintes direitos:

- **(a) Direito de oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando estiver em causa um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo na sua situação específica que o faça querer opor-se a esse tratamento, nesses termos. Entre em contacto, fornecendo os pormenores dessa objeção.
- **(b) Direito de acesso:** Pode solicitar o acesso a uma cópia dos seus dados pessoais que mantemos, juntamente com informações sobre quais dados pessoais utilizamos, porque os utilizamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos e se foram utilizados para tomada de decisão automatizada. Pode solicitar tal acesso de forma gratuita.

Responderemos a essa solicitação de acesso válida, em consonância com o preceituado no RGPD, sem demora injustificada e, no máximo, um mês após a sua receção. Em determinadas circunstâncias, podemos prorrogar o prazo de resposta por mais dois meses. Por exemplo, quando a solicitação é complexa. Nesse caso, informaremos no prazo de um mês após receber tal solicitação de acesso e explicaremos porque a prorrogação é necessária.

- **(c) Consentimento:** Caso nos tenha dado o seu consentimento para utilizar dados pessoais, poderá sempre retirá-lo a qualquer momento. Caso retire o seu consentimento, a Unilabs deixará de processar os seus dados pessoais.
- **(d) Direito de retificação:** Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam alterados ou completados, por estarem imprecisos ou incompletos.
- **(e) Direito ao apagamento:** Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando não for mais necessário usá-los, quando retirar o consentimento ou quando não tivermos base legal para mantê-los.
- **(f) Direito de portabilidade:** Pode solicitar o fornecimento, ou a terceiros, de alguns dos dados pessoais que mantemos, num formato eletrónico estruturado e comumente usado, para que possam ser facilmente transferidos.
- **(g) Direito à Limitação do Tratamento:** Pode solicitar que limitemos o uso dos seus dados pessoais, quando solicitou o seu apagamento ou quando se opôs ao nosso uso.
- **(h) Tomada de Decisão não automatizada:** A tomada de decisão automatizada ocorre quando um sistema eletrónico utiliza dados pessoais para tomar uma decisão sem intervenção humana. Tem o direito de não estar sujeito a decisões automatizadas que criam efeitos legais ou terão um impacto significativo semelhante, a menos que (i) tenha dado consentimento (ii) seja necessário para um contrato que nos una, ou (iii) seja de outra forma permitido por lei. Também tem o direito de contestar decisões tomadas a seu respeito. Actualmente, não tomamos decisões automatizadas em relação ao nosso relacionamento consigo, mas iremos notificá-lo com antecedência se isso mudar.

Secção 10 – Formas de exercício dos seus direitos

Para exercer os seus direitos preencha o formulário web disponível neste [link](#).

Estes direitos também podem ser exercidos através do envio de um e-mail para o seguinte endereço: dpo@unilabs.com.

O exercício de direitos é gratuito.

Secção 11 – Detalhes de contacto do Encarregado de Protecção de Dados

Se tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as nossas práticas de tratamento de dados, por favor entre em contato com o Encarregado de Protecção de Dados.

Email: dpo@unilabs.com

Secção 12 – Direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Protecção de Dados

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou com qualquer consulta ou pedido de privacidade que nos tenha apresentado e não tiver recebido uma resposta satisfatória da nossa parte e/ou do nosso Encarregado de Protecção de Dados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Protecção de Dados do Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

A Autoridade de Protecção de Dados de Portugal é:

[Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD](#)

Av. D. Carlos I, 134, 1º

1200-651 Lisboa

Tel. +351 21 392 84 00

Fax +351 21 397 68 32

Email: geral@cnpd.pt

Para encontrar os dados de contacto apropriados das outras Autoridades de Protecção de Dados, visite o site da Comissão Europeia [directory of DPAs](#)

17/09/2026