

Secção 1 – Identidade e detalhes de contacto do responsável pelo tratamento

De acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, os seus dados pessoais serão tratados por:

Medicina Laboratorial Dr. Carlos Torres, S. A.

Rua do Campo Alegre n.º 231 5.º piso, sala 7,

4150-178 Porto

Portugal

Email: dpo@unilabs.com

Secção 2 – Dados pessoais que recolhemos

A Unilabs recolhe os seguintes dados pessoais relacionados consigo:

- **Dados de identificação e contacto:** nome, apelido, género, número telefone, e-mail, morada, data de nascimento.
- **Dados profissionais:** horas de trabalho, cargo, função, departamento, classificação, antiguidade, posição actual, número de cédula profissional.
- **Dados financeiros:** detalhes da conta bancária, detalhes de pagamento
- **Dados de marketing e comunicações:** suas preferências em receber comunicações de marketing nossas e de terceiros

Secção 3 – Finalidades do tratamento e fundamento legal

Os seus dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades e ao abrigo dos seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidades	Fundamento Jurídico
Gestão do relacionamento com Unidades de Saúde, Hospitais e Profissionais de Saúde A gestão da relação com as unidades de saúde, hospitais e profissionais de saúde implica a partilha de informações dos pacientes, como registos médicos e resultados de exames, para garantir um atendimento coordenado e eficiente	O processamento é necessário para a execução de um contrato.
Gestão de Qualidade A gestão da qualidade garante a precisão e a confiabilidade dos resultados dos testes por meio de procedimentos padronizados, calibração e manutenção regular dos instrumentos, implementação de controlos de qualidade internos e externos e formação dos colaboradores internos para padrões de qualidade.	O processamento prende-se com o interesse legítimo da Unilabs para manter e melhorar os seus padrões operacionais e a satisfação do cliente.
Realização de auditorias Realizar auditorias internas e externas para avaliar o nível de controlo interno e cumprir os regulamentos.	O processamento prende-se com o interesse legítimo da Unilabs para avaliar os níveis de controlo interno e é também necessário para cumprir os regulamentos.
Processamento salarial / emissão de facturas para trabalhadores independentes O processamento salarial e facturas para trabalhadores independentes implica a emissão de facturas de serviços ou produtos fornecidos, o recebimento e registo de pagamentos e a manutenção de registos financeiros precisos.	O tratamento é necessário para a execução de um contrato e para o cumprimento de obrigações legais.
Comunicação com clientes existentes e potenciais	O processamento prende-se com o interesse legítimo da Unilabs para desenvolver e melhorar os seus serviços e

A comunicação com clientes existentes e potenciais implica a recolha e análise de informações dos clientes para criar estratégias de comunicação direcionadas, como marketing por e-mail, redes sociais e campanhas publicitárias.	negócios (no caso de potenciais clientes pode, sob certas condições, constituir uma base legal para consentimento).
Gestão do relacionamento com os Médicos e Médicos Dentistas - Portal do Médico	O processamento de dados pessoais dos Médicos e Médicos Dentistas prende-se com o interesse comercial legítimo da Unilabs em disponibilizar de forma ágil os resultados e imagens dos exames complementares de diagnóstico prescritos; o acesso a exames e imagens não prescritos depende de autorização prévia do Utente.
Apoio à elaboração e registo de relatórios clínicos - Radiologia	No âmbito da atividade clínica, poderá ser efetuada a gravação da voz dos médicos durante a emissão de relatórios de exames. Este tratamento, para este fim, é realizado com fundamento no artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD – execução do contrato de trabalho ou prestação de serviços.

Secção 4 – Definição de Perfis ou Decisões Automatizadas

Não aplicável – as actividades de processamento dos seus dados pessoais não envolvem qualquer definição de perfil ou tomada de decisão automatizada.

Secção 5 – Recolha indirecta de dados

Os seus dados pessoais também podem ter sido recolhidos indirectamente de diferentes fontes:

Categorias de dados pessoais recolhidos indirectamente	Fonte
Dados de identificação e dados profissionais	Sites

Secção 6 – Categorias de destinatários dos dados pessoais

Dentro do Grupo Unilabs, com pessoal autorizado e sujeito à obrigação de confidencialidade.

Secção 7 – Período de retenção dos dados pessoais

Apenas conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos. Na determinação do período apropriado para retenção dos dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza sensível ou não, o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e, se podemos atingir esses objetivos por outros meios, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Quando os dados pessoais já não forem necessários ou atingirem o período de conservação, estes serão eliminados.

Os dados pessoais poderão ser conservados por um período de tempo mais longo sempre que tal seja necessário de acordo com requisitos legais.

Secção 8 – Transferência de dados pessoais

Devido à dimensão internacional do Grupo Unilabs, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu ('EEE') para países reconhecidos pela Comissão Europeia como garantindo um nível de proteção adequado com base numa decisão de adequação, como a Suíça, onde fica a sede da Unilabs, e para outros países com diferentes níveis de proteção.

De acordo com o regulamento de proteção de dados, para garantir um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais transferidos para esses países, a Unilabs implementa salvaguardas relevantes, como a assinatura de um acordo de transferência de dados com base nas cláusulas contratuais padrão ('SCCs') emitidas pela Comissão Europeia. Se pretender obter cópias de tais contratos, por favor, envie um e-mail, para: dpo@unilabs.com.

Secção 9 – Direitos dos titulares de dados

Relativamente aos seus dados pessoais, assistem-lhe os seguintes direitos:

- **(a) Direito de oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando estiver em causa um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo na sua situação específica que o faça querer opor-se a esse tratamento, nesses termos. Entre em contacto, fornecendo os pormenores dessa objecção.
- **(b) Direito de acesso:** Pode solicitar o acesso a uma cópia dos seus dados pessoais que mantemos, juntamente com informações sobre quais dados pessoais utilizamos, porque os utilizamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos e se foram utilizados para tomada de decisão automatizada. Pode solicitar tal acesso de forma gratuita.

Responderemos a essa solicitação de acesso válida, em consonância com o preceituado no RGPD, sem demora injustificada e, no máximo, um mês após a sua recepção. Em determinadas circunstâncias, podemos prorrogar o prazo de resposta por mais dois meses. Por exemplo, quando a solicitação é complexa. Nesse caso, informaremos no prazo de um mês após receber tal solicitação de acesso e explicaremos porque a prorrogação é necessária.

- **(c) Consentimento:** Caso nos tenha dado o seu consentimento para utilizar dados pessoais, poderá sempre retirá-lo a qualquer momento. Caso retire o seu consentimento, a Unilabs deixará de processar os seus dados pessoais.
- **(d) Direito de retificação:** Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam alterados ou completados, por estarem imprecisos ou incompletos.
- **(e) Direito ao apagamento:** Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando não for mais necessário usá-los, quando retirar o consentimento ou quando não tivermos base legal para mantê-los.
- **(f) Direito de portabilidade:** Pode solicitar o fornecimento, ou a terceiros, de alguns dos dados pessoais que mantemos, num formato eletrónico estruturado e comumente usado, para que possam ser facilmente transferidos.
- **(g) Direito à Limitação do Tratamento:** Pode solicitar que limitemos o uso dos seus dados pessoais, quando solicitou o seu apagamento ou quando se opôs ao nosso uso.
- **(h) Tomada de Decisão não automatizada:** A tomada de decisão automatizada ocorre quando um sistema eletrónico utiliza dados pessoais para tomar uma decisão sem intervenção humana. Tem o direito de não estar sujeito a decisões automatizadas que criam efeitos legais ou terão um impacto significativo semelhante, a menos que (i) tenha dado consentimento (ii) seja necessário para um contrato que nos una, ou (iii) seja de outra forma permitido por lei. Também tem o direito de contestar decisões tomadas a seu respeito. Actualmente, não tomamos decisões automatizadas em relação ao nosso relacionamento consigo, mas iremos notificá-lo com antecedência se isso mudar.

Secção 10 – Formas de exercício dos seus direitos

Para exercer os seus direitos preencha o formulário web disponível neste [link](#).

Estes direitos também podem ser exercidos através do envio de um e-mail para o seguinte endereço: dpo@unilabs.com.

O exercício de direitos é gratuito.

Secção 11 – Detalhes de contacto do Encarregado de Protecção de Dados

Se tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as nossas práticas de tratamento de dados, por favor entre em contato com o Encarregado de Protecção de Dados.

Email: dpo@unilabs.com

Secção 12 – Direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Protecção de Dados

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou com qualquer consulta ou pedido de privacidade que nos tenha apresentado e não tiver recebido uma resposta satisfatória da nossa parte e/ou do nosso Encarregado de Protecção de Dados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Protecção de Dados do Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

A Autoridade de Protecção de Dados de Portugal é:

[Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD](#)

Av. D. Carlos I, 134, 1º

1200-651 Lisboa

Tel. +351 21 392 84 00

Fax +351 21 397 68 32

Email: geral@cnpd.pt

Para encontrar os dados de contacto apropriados das outras Autoridades de Proteção de Dados, visite o site da Comissão Europeia [directory of DPAs](#).

Versão atualizada a 27/10/2025